

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОЛЛЕКТОРСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ "ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА КОНТРОЛЯ ПЛАТЕЖЕЙ"

УТВЕРЖДЕНО
директором и единственным участником
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОЛЛЕКТОРСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ "ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА КОНТРОЛЯ ПЛАТЕЖЕЙ"
С.Б. Солтусом
04.06.2026 года

**ПОЛИТИКА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОЛЛЕКТОРСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ФИНАНСОВАЯ
СЛУЖБА КОНТРОЛЯ ПЛАТЕЖЕЙ» (сокращенное наименование – ООО «ПКО
«ФСМП») В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ**

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) ООО «ПКО «ФСМП» разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и направлено на исполнение требований законодательства РФ, регулирующего сферу персональных данных, и обеспечение законных прав и свобод субъектов персональных данных.

Политика распространяется на все действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА КОНТРОЛЯ ПЛАТЕЖЕЙ» (ООО «ПКО «ФСКП»), ИНН 3702258398, ОГРН 1213700006068, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан:

соблюдать конфиденциальность персональных данных – не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом; отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных; принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

Оператор персональных данных вправе: отстаивать свои интересы в суде, предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено

действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.), отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством, использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством, получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные. Оператор обладает иными правами и исполняет иные обязанности в соответствии с законодательством о персональных данных.

1.3. Политика является обязательной для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных. Политика является основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по адресу: <https://fskp-dolg.ru>.

1.5. Во исполнение ч. 1 ст. 22.1 ФЗ «О персональных данных» персональных данных, лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных является генеральный директор организации.

1.6. Контактная информация организации:

корпоративный сайт – <https://fskp-dolg.ru>;

+79658222223 – телефон для связи;

psk-fskp@yandex.ru – электронная почта для связи

адрес: 153003, Ивановская область, г. Иваново, Наговицыной-Икрянистовой ул., д. 6, офис 603.

2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. ООО «ПКО «ФСКП» (далее – Общество) является оператором персональных данных, зарегистрировано в Реестре операторов персональных данных под регистрационным номером 37-21-002755.

Правовым основанием обработки персональных данных являются совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации;
- Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 3 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;

- Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Устав ООО «ПКО «ФСКП»;
- договоры, заключаемые между ООО «ПКО «ФСКП» и субъектом персональных данных,
- договоры с первоначальным кредитором о переходе к ООО «ПКО «ФСКП» прав требования к субъекту персональных данных, иные договоры, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем, по которым является субъект персональных данных;
- агентские договоры, в которых ООО «ПКО «ФСКП» в качестве агента представляет интересы принципала (кредитора), исполняя поручения в рамках агентского договора,
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора);

2.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых

организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3. Цели сбора и обработки персональных данных и соответствующие им категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, а также перечень персональных данных, непосредственно обрабатываемых:

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

3.2. Цели, субъекты обработки персональных данных оператора, и соответствующие им категории обрабатываемых персональных данных:

Цель обработки персональных данных:

осуществления трудовых отношений; Реализация деятельности по возврату просроченной задолженности (действий, направленных на возврат просроченной задолженности) осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 №230-ФЗ, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами Российской Федерации. ФЗ №152 ст.6 п.7: «Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных».

Категории персональных данных:

фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения, собираемые посредством метрических программ, сведения об образовании, фото-видео изображение лица;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

Работники, Соискатели, Родственники работников, Уволенные работники, Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты, Посетители сайта, Выгодоприобретатели по договорам, Законные представители;

Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах, обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве, обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных, обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно, обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных, обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных, осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.3. Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, состояния здоровья.

3.4. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не

являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. По достижению цели обработка персональных данных должна быть прекращена, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.

5.1. Общество осуществляет распространение, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

6. Права и обязанности субъекта персональных данных.

6.1. В соответствии с ч. 7. ст. 14 ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных Обществом;

- 3) цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Доступ к сведениям, определенным ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» предоставляется субъекту персональных данных или его представителю при обращении, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.4. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать в установленном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

6.6. Субъект персональных данных имеет иные права, предусмотренные законодательством персональных данных.

6.8. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6.9. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7. Порядок и условия обработки и хранения персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая распространение, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

7.3. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

7.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

7.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора.

7.6. Передача персональных данных федеральным и арбитражным судам, мировым судам, органам дознания и следствия, в Федеральную службу судебных приставов, Национальное Бюро кредитных историй, Федеральную налоговую службу, Социальный фонд Российской Федерации и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.7. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

7.8. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, хранится и обрабатывается указанными операторами в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами.

Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

7.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.10. Хранение документов и сведений, содержащих персональные данные, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения указанных документов и сведений. По истечении установленных сроков хранения документы и сведения подлежат уничтожению.

7.11. В случае выявления в процессе хранения недостоверных персональных данных эти данные блокируются до их уточнения. В случае невозможности их уточнения такие персональные данные уничтожаются.

7.12. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, прекращение деятельности Оператора обработки персональных данных.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренных законом, а также организационных и технических мер, применяемых для защиты персональных данных.

Безопасность персональных данных, обрабатываемых в Обществе, обеспечивается следующими мерами:

Разработаны локальные акты по вопросам обработки персональных данных. Лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных. Утвержден перечень лиц, имеющих доступ к ПДн. Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных. Назначен ответственный за обеспечение безопасности ПДн в ИС. На сайте организации размещен документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Разработана частная модель угроз безопасности персональным данным в информационных системах. Обеспечивается учет машинных носителей персональных данных. Обеспечено раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним. Разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных. Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно правовым актам. Для

обеспечения безопасности персональных данных применяются сертифицированные средства защиты информации. Правовые меры: Политика в отношении обработки персональных данных; Приказ о назначении ответственного за обработку персональных данных, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных; Утвержден перечень лиц, допущенных к обработке персональных данных Требования по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке; Положение об организации работы с персональными данными; Утвержден перечень персональных данных, обрабатываемых и подлежащих защите в информационной системе; Инструкция по работе с информацией, подлежащей защите. Организационные меры: Разграничение доступа к защищаемой информации; В здании установлены охранная и пожарная сигнализации; Сведения на бумажных носителях хранятся в запирающихся металлических шкафах; Определены места хранения персональных данных; Физическая охрана информационной системы (технических средств и носителей информации), предусматривающая контроль доступа в помещения информационной системы; Наличие надежных препятствий для несанкционированного проникновения в помещения информационной системы и хранилище носителей информации; Учет всех защищаемых носителей информации с помощью их маркировки и занесение учетных данных в журнал учета с отметкой об их выдаче (приеме); Технические меры: - Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах путем передачи учетных машинных носителей информации; - Использование в информационной системе антивирусных средств защиты информации; - Идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему; - Наличие средств резервного копирования.

9. Меры реагирования Оператора на запросы и обращения субъектов персональных данных и их представителей, отзывы согласия об обработке персональных данных, устранение нарушений законодательства, допущенных Оператором при обработке персональных данных.

9.1. Согласие на обработку и использование персональных данных, данное субъектом персональных данных ООО «ПКО «ФСМП», а также первоначальному кредитору, может быть отозвано путем направления заявления в простой письменной форме.

Общество вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Согласие на обработку персональных данных данное третьим лицом в рамках взаимодействия с третьими лицами, направленного на возврат просроченной задолженности клиента, может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время путем сообщения об этом ООО «ПКО «ФСМП».

Реагирование на запросы субъекта персональных данных, касающиеся направления информации о режимах и факте обработки его персональных данных, уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных осуществляется в сроки, определенные законодательством.

9.2. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться с запросом, обращением или жалобой в ООО «ПКО «ФСМП» следующими способами:

- по электронной почте: pck-fskp@yandex.ru;

-почтовым отправлением по адресу: 153003, Ивановская область, г. Иваново, Наговицыной-Икрянистовой ул., д. 6, офис 603.

ООО «ПКО «ФСМП» рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных в соответствии с утвержденным внутренним порядком рассмотрения запросов и обращений субъектов, их представителей и контролирующих

органов, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в порядке согласно действующему законодательству.

Если субъект персональных данных считает, что ООО «ПКО «ФСКП» обрабатывает его персональные данные с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «ПКО «ФСКП» в орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.3. ООО «ПКО «ФСКП» обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «ПКО «ФСКП» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, ООО «ПКО «ФСКП» обязано дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на законодательство, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «ПКО «ФСКП» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Общество обязано предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

Общество обязано сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Указанные сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Обществом в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. ООО «ПКО «ФСКП» предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

9.4. Действия Оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных:

9.4.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, ООО «ПКО «ФСКП» обязано осуществить блокирование

неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ООО «ПКО «ФСКП» обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

9.4.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных ООО «ПКО «ФСКП» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

9.4.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных ООО «ПКО «ФСКП» обязано прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если ООО «ПКО «ФСКП» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Условия передачи персональных данных третьим лицам Общество вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам, только если это необходимо для достижения целей обработки персональных данных и существенным условием договора является обязанность обеспечения третьей стороной конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Поручение обработки персональных данных третьим лицам без юридических обязательств третьего лица по соблюдению конфиденциальности и применению мер технической защиты персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 ФЗ «О персональных данных» не допускается.

Поручение обработки Обществом персональных данных третьим лицам производится с согласия субъектов персональных данных, а также на иных законных основаниях.

11. Трансграничная передача персональных данных
Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

12. Условия прекращения обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- Прекращение деятельности ООО "ФСКП". Истечение срока хранения, предусмотренного законом, договором или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Отзыв субъектом персональных данных (или его представителя) согласия на обработку его персональных данных с учетом достижения условий, предусмотренных ст. 21 ФЗ «О персональных данных».

13. Обработка персональных данных посетителей сайта

13.1. Оператор не осуществляет сбор информации с целью идентификации посетителя Сайта, IP-адреса, собирает и использует статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами веб-аналитики и осуществляет передачу данных третьим лицам для проведения статистических и иных исследований.

Оператор производит обработку и защиту исключительно персональных данных, которые направляет Субъект персональных данных на адрес корпоративной почты Оператора - pck-fskp@yandex.ru, указанной на Сайте или сообщает иным образом по официальным каналам.

Согласие на обработку персональных данных выражается путем отправления электронного письма на адрес корпоративной почты Оператора – pck-fskp@yandex.ru, заполнения формы обращения в разделе «Вам нужна помощь?», указанной на Сайте или иным образом по официальным каналам.

13.2. При оплате задолженности с помощью сайта ООО «ПКО «ФСМП» обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы. Это означает, что конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) клиента не поступают на сайт ООО «ПКО «ФСМП», их обработка полностью защищена и исключено получение персональных и банковских данных клиента, в том числе и сайтом ООО ПКО «ФСМП».

13.3. Посетитель Сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, направив письменное заявление по адресу Оператора pck-fskp@yandex.ru либо иным образом по официальным каналам.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика подлежит изменению или дополнению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных, а также может быть изменена в любое время по усмотрению ООО «ПКО «ФСМП».

14.2. Действующая редакция настоящей Политики всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на сайте ООО «ПКО «ФСМП» по адресу: [https:// fskp-dolg.ru](https://fskp-dolg.ru).

14.3. Все отношения с участием Оператора, касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

14.4. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных ООО «ПКО «ФСМП».